



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## คำนำ

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. เป็นหน่วยงานภายใต้สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อให้เศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว การดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นจำนวนมาก อาทิ ผู้ประกอบการ ชุมชน สาธารณชน สถาบันการศึกษา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานต่างประเทศหรือระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

สศส. ได้นำข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สศส. มาวิเคราะห์ซึ่งประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงแสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ใช้เป็นแผนที่นำทางไปสู่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ

เรื่อง	หน้า
1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	4
2. ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	7
2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	10
2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	11
2.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	12
2.4 ข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	14
3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	17
3.1 การวิเคราะห์ผลการประเมิน	17
3.1.1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
3.1.2 การให้บริการและระบบ E-Service	
3.1.3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	
3.1.4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
3.1.5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	
3.1.6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
3.1.7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	
3.2 อุปสรรคข้อจำกัดในการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	21
3.3 แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	23
4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	24

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ซึ่งเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ยังคงเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต (รวม 15 ข้อ/ 30 คะแนน)

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน (รวม 9 ข้อ/ 30 คะแนน)

3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (รวม 35 ข้อ/ 40 คะแนน)

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการปรับปรุงรายละเอียดของเครื่องมือการประเมิน ITA ในบางประการ ซึ่งมาจากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของภาคส่วนต่างๆ โดยสรุปได้ดังนี้

• **ปรับลดจำนวนข้อคำถาม** โดยมีการรวบประเด็นข้อคำถามเพื่อลดความซ้ำซ้อนและปรับข้อคำถามให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นของทั้ง 3 แบบวัด ซึ่งปรับลดจำนวนข้อคำถามดังนี้

จำนวนข้อคำถาม	ปี 2566	ปี 2567
แบบวัด IIT	30 ข้อ	15 ข้อ
แบบวัด EIT	15 ข้อ	9 ข้อ
แบบวัด OIT	43 ข้อ	35 ข้อ

• **ปรับเปลี่ยนระดับตัวเลือกคำตอบ** ในส่วนของแบบวัด IIT และ EIT โดยจำนวนตัวเลือกคำตอบเดิม 4 ระดับ ปรับเปลี่ยนเป็น 6 ระดับ ซึ่งในปี 2567 ตัวเลือกคำตอบจะมี 2 รูปแบบ คือ แบบ 2 ระดับ และแบบ 6 ระดับ โดยปรับเปลี่ยนระดับตัวเลือกคำตอบดังนี้

ระดับตัวเลือกคำตอบ	ปี 2566	ปี 2567
แบบวัด IIT	2 ระดับ / 4 ระดับ	2 ระดับ / 6 ระดับ
แบบวัด EIT		

• **ปรับเพิ่มระดับการให้คะแนน** ของแบบวัด OIT จากเดิมการให้คะแนนมีเพียง 2 ระดับ เพียงรูปแบบเดียว แต่ในปี 2567 การให้คะแนนจะเพิ่มเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ 2 ระดับ และ 3 ระดับ โดยปรับเพิ่มระดับการให้คะแนนดังนี้

ระดับการให้คะแนน	ปี 2566	ปี 2567
แบบวัด OIT	2 ระดับ (0, 100 คะแนน)	2 ระดับ (0, 100 คะแนน) 3 ระดับ (0, 50, 100 คะแนน)

• **ปรับเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ทั้งในส่วนของแบบวัด IIT แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 (Public) ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง และแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 (Survey) ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล โดยปรับเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำดังนี้

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ	ปี 2566	ปี 2567
แบบวัด IIT	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด	ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 (Public)	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ หน่วยงานประมาณการ	สำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้กำหนดให้หน่วยงาน
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 (Survey)	ร้อยละ 10 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนที่ 1	ร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนที่ 1

• ปรับเกณฑ์ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน เดิมเกณฑ์กำหนดไว้ 7 ระดับ ปรับเป็น 5 ระดับ และมีเงื่อนไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดเปรียบเทียบดังนี้

ปี 2566		ปี 2567		
คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	เงื่อนไข (IIT/ EIT ส่วนที่ 1/ EIT ส่วนที่ 2/ OIT)
95.00 - 100	AA	95.00 - 100	ผ่านดีเยี่ยม	ทุกแบบวัดต้องมีคะแนน ไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
85.00 - 94.99	A	85.00 - 100	ผ่านดี	ทุกแบบวัดต้องมีคะแนน ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
75.00 - 84.99	B	85.00 - 100	ผ่าน	-
65.00 - 74.99	C	70.00 - 84.99	ต้องปรับปรุง	-
55.00 - 64.99	D	0 - 69.99	ต้องปรับปรุง โดยด่วน	-
50.00 - 54.99	E			
0 - 49.99	F			

ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนฯ โดย เป้าหมายระดับประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ในปี 2566 - 2570 คะแนนเฉลี่ยของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทุกหน่วยงานในประเทศไทยจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 89 คะแนน และเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 จะต้องมีสัดส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่อหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหมดไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

## 2. ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

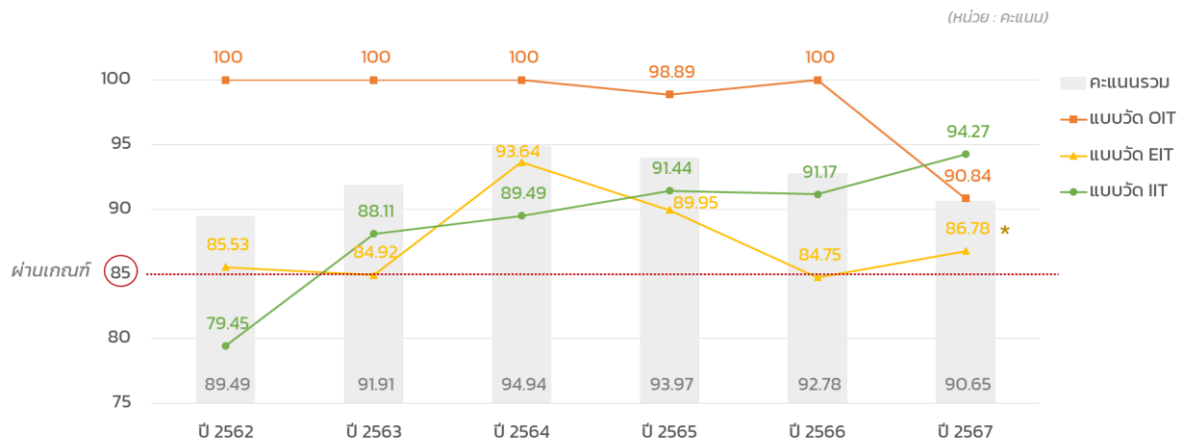
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. ได้เข้าร่วมการประเมินเป็นปีที่หก โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จนถึง 2567 ซึ่งมีผลคะแนนในภาพรวมของหน่วยงาน และรายละเอียด คะแนนรายตัวชี้วัด ตามตารางดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน					
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.00	92.84	94.10	95.60	96.06	94.50
2	การใช้งบประมาณ	80.67	88.12	89.93	92.33	91.25	96.02
3	การใช้อำนาจ	80.20	85.55	86.77	88.21	87.19	98.24
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.38	85.71	87.16	89.78	91.15	91.11
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.01	88.35	89.50	91.28	90.18	91.46
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.46	90.84	96.21	94.28	87.82	94.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.38	81.72	93.24	87.03	84.67	88.43
8	การปรับปรุงการทำงาน	82.75	82.21	91.46	88.55	81.77	77.23
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	100	100	97.78	100	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100	100	100	100	100	91.67
<b>ผลคะแนนรวม</b>		<b>89.49</b>	<b>91.91</b>	<b>94.94</b>	<b>93.97</b>	<b>92.78</b>	<b>90.65</b>

โดยในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สศส. ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ 90.65 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมินในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT, แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ 1 Public ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง, EIT ส่วนที่ 2 Survey ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป โดยจำแนกคะแนนตามแต่ละแบบวัดได้ดังนี้ แบบวัด IIT ได้ 94.27 คะแนน แบบวัด EIT ได้ 86.78 คะแนน (EIT ส่วนที่ 1 Public 87.73 คะแนน, EIT ส่วนที่ 2 Survey 85.82 คะแนน) และแบบวัด OIT ได้ 90.84 คะแนน

กราฟแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของ สศส. ปี 2562 – 2567

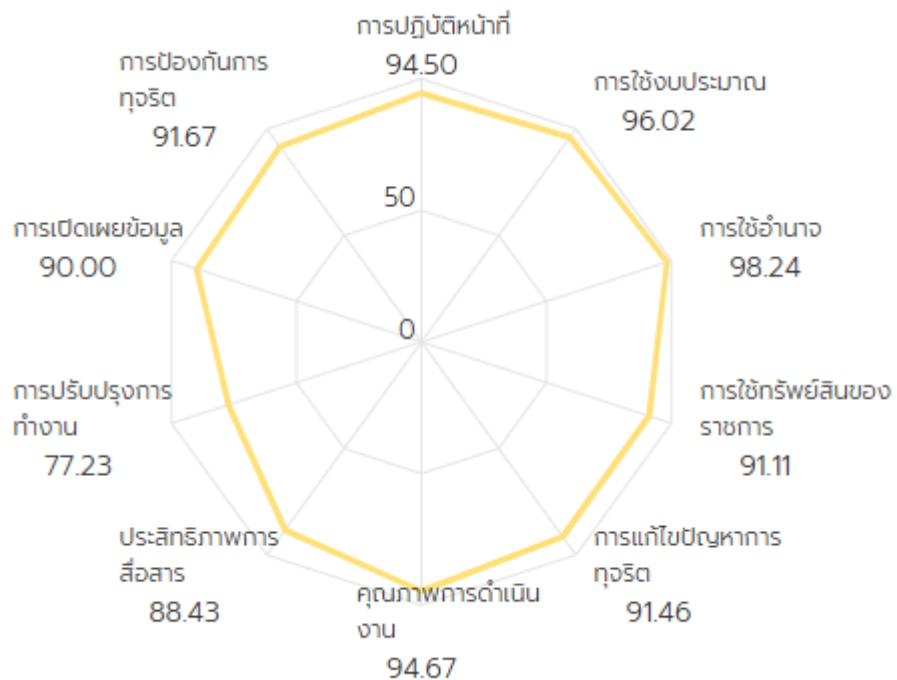
(ภาพรวมและจำแนกตามแบบวัด)



หมายเหตุ : \* ในปี 2567 แบบวัด EIT = 86.78 คะแนน สำนักงาน ป.ป.ช. มีการปรับปรุงแบบการประเมิน โดยจะแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ

- > ส่วนที่ 1 (Public) ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง = 87.73 คะแนน
- > ส่วนที่ 2 (Survey) ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล = 85.82 คะแนน

กราฟแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของ สศส. ปี 2567 (รายตัวชี้วัด)





ตารางแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของ สศส. ปี 2567 ตามตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย

แบบวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่ (i1 – i3)	94.50
		2. การใช้งบประมาณ (i4 – i5)	96.02
		3. การใช้อำนาจ (i6 – i9)	98.24
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i10 – i11)	91.11
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i12 – i13)	91.46
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน (e1 – e3)	94.67
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e4 – e6)	88.43
		8. การปรับปรุงการทำงาน (e7 – e9)	77.23
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	90.00
		1) ข้อมูลพื้นฐาน (o1 – o6)	100
		2) การบริหารงานและงบประมาณ (o7 – o13)	100
		3) การจัดซื้อจัดจ้าง (o14 – o17)	75.00
		4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (o18 – o21)	75.00
		5) การส่งเสริมความโปร่งใส (o22 – o25)	100
		10. การป้องกันการทุจริต	91.67
		1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (o26 – o31)	83.33
		2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (o32 – o35)	100

## 2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินแบบวัด IIT หรือบุคลากรภายในหน่วยงาน ของ สศส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 94.27 คะแนน โดยมีผลคะแนนในระดับตัวชี้วัดและรายหัวข้อการประเมิน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่</b>	<b>94.50</b>
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	90.18
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	93.33
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	100
<b>ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ</b>	<b>96.02</b>
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	94.74
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	95.79
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.54
<b>ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ</b>	<b>98.24</b>
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	96.84
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	97.89
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
<b>ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	<b>91.11</b>
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	86.67
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	96.84
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	89.82

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	<b>91.46</b>
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	94.04
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	90.88
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.47

หมายเหตุ : แถบสีเหลือง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน ได้แก่ i10, i12 และ i15

## 2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินแบบวัด EIT หรือผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สศส. มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 86.78 คะแนน ซึ่งจำแนกเป็น EIT ส่วนที่ 1 Public ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง เท่ากับ 87.73 คะแนน และ EIT ส่วนที่ 2 Survey ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล เท่ากับ 85.82 คะแนน โดยมีผลคะแนนในระดับตัวชี้วัด และรายหัวข้อการประเมิน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน</b>			<b>94.67</b>
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	89.61	93.33	91.47
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	90.78	94.29	92.54
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100	100	100
<b>ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>			<b>88.43</b>
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	86.86	85.71	86.29
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	86.47	88.57	87.52
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	90.59	92.38	91.49
<b>ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน</b>			<b>77.23</b>
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	85.10	85.71	85.41

หัวข้อการประเมิน	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	86.67	84.76	85.72
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	73.53	47.62	60.58

หมายเหตุ : แถบสีเหลือง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน ได้แก่ e4, e5, e7 และ e8  
แถบสีแดง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ได้แก่ e9

## 2.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การประเมินแบบวัด OIT หรือการเปิดเผยข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สศส. มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 90.84 คะแนน โดยมีผลคะแนนในระดับตัวชี้วัด และรายหัวข้อการประเมิน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>90.00</b>
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	<b>100</b>
o1 โครงสร้าง	100
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
o3 อำนาจหน้าที่	100
o4 ข้อมูลการติดต่อ	100
o5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
o6 Q&A	100
<b>การบริหารงานและงบประมาณ</b>	<b>100</b>
o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100
o13 E_Service	100
<b>การจัดซื้อจัดจ้าง</b>	<b>75.00</b>
o14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0
o17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
<b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>	<b>75.00</b>
o18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0
o20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ	100
o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
<b>การส่งเสริมความโปร่งใส</b>	<b>100</b>
o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
<b>ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต</b>	<b>91.67</b>
<b>การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</b>	<b>83.33</b>
o26 ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	0
o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
<b>การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>	
o32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o33 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100

หมายเหตุ : แลบลีแดง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ได้แก่ o16, o19 และ o30

## 2.4 ข้อเสนอแนะผู้ตรวจ

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ตรวจ ได้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยแบ่งตามแต่ละแบบวัด ได้ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- ข้อ i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก o10) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก o11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

- ข้อ i10 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)

- ข้อ i12 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o20)

- ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o34) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก o30) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o32) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบด้วย

- ข้อ i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก o22) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความ มั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o23) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบด้วย

**2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ทั้งในส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความ เห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

- ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25)

- ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

- ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o13) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

**3. แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้**

- ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

- ตัวชี้วัดย่อย การป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าจะกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน 4 กระบวนงาน คือ (1) การอนุมัติ อนุญาต (2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (4) การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการ และกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด



### 3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สศส. ได้คะแนนภาพรวมที่ 90.65 คะแนน และอยู่ในระดับ ผ่านดี (ทุกเครื่องมือแบบวัดมีผลคะแนน ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ลดลง 2.13 คะแนน แต่ยังคงบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ คะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน โดยจากรายละเอียดผลคะแนน พบว่า ส่วนที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้ 77.23 คะแนน

#### 3.1 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

สศส. ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนนที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยจำแนกออกเป็น 7 ประเด็น และมีหัวข้อในแต่ละแบบวัดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประเด็น	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ข้อ 1, i2, i3		ข้อ o7, o8, o9, o10
(2) การให้บริการและระบบ E-Service		ข้อ e1, e2, e3, e7, e8, e9	ข้อ o11, o12, o13, o25
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		ข้อ e4, e5, e6	ข้อ o1, o2, o3, o4, o5, o6
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อ i10, i11, i12		
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ i4, i5, i6		ข้อ o14, o15, o16, o17
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ข้อ i7, i8, i9		ข้อ o18, o19, o20, o21
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ข้อ i13, i14, i15		ข้อ o22, o23, o24, o26, o27, o28, o29, o30, o31, o32, o33, o34, o35

พร้อมทั้งพิจารณาถึงหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน) และหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปการวิเคราะห์ค่าคะแนนและหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนาและควรปรับปรุงการดำเนินการ

ประเด็น	ตัวชี้วัด	แบบวัด IIT		แบบวัด EIT		แบบวัด OIT	
		(4) การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	(5) การแก้ไข ปัญหา การทุจริต	(7) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	(8) การปรับปรุง การทำงาน	(9) การเปิดเผย ข้อมูล	(10) การป้องกัน การทุจริต
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ							
(2) การให้บริการและระบบ E-Service					ขอ e7 85.41 คะแนน		
					ขอ e8 85.72 คะแนน		
					ขอ e9 60.58 คะแนน		
(3) ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ				ขอ e4 86.29 คะแนน			
				ขอ e5 87.52 คะแนน			
(4) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ขอ i10 86.67 คะแนน						
	ขอ i12 89.82 คะแนน						
(5) กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง						ขอ o16 0 คะแนน	
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล						ขอ o19 0 คะแนน	
(7) กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน		ขอ i15 89.47 คะแนน					ขอ o30 0 คะแนน

หมายเหตุ : แถบสีเหลือง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน) ได้แก่ i10, i12, i15, e4, e5, e7 และ e8

แถบสีแดง หมายถึง หัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน) ได้แก่ e9, o16, o19 และ o30

3.1.1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ไม่มีหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนาและควรปรับปรุงการดำเนินการ เนื่องจากทุกหัวข้อการประเมินได้รับคะแนนมากกว่า 90 คะแนน

3.1.2 การให้บริการและระบบ E-Service มีหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา จำนวน 2 หัวข้อ และหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ จำนวน 1 หัวข้อ ซึ่งทั้งหมดอยู่ในส่วนของแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	85.41	e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	60.58
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	85.72		

3.1.3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา จำนวน 2 หัวข้อ ซึ่งทั้งหมดอยู่ในส่วนของแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	86.29	- ไม่มี -	-
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	87.52		

3.1.4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา จำนวน 2 หัวข้อ ซึ่งทั้งหมดอยู่ในส่วนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	86.67	- ไม่มี -	-
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้	89.82		

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มาก น้อยเพียงใด			

3.1.5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ จำนวน 1 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในส่วนของแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
- ไม่มี -	-	๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0

3.1.6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ จำนวน 1 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในส่วนของแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
- ไม่มี -	-	๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0

3.1.7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน มีหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา จำนวน 1 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในส่วนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และมีหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ จำนวน 1 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในส่วนของแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ควรพัฒนา	คะแนน	หัวข้อที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.47	๐30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	0

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สคส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ประเด็น (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีผลการประเมินที่ดี โดยทุกหัวข้อการประเมินได้รับคะแนนมากกว่า 90 คะแนน ในส่วนของหัวข้อการประเมินที่ควรพัฒนา (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน) มีจำนวนทั้งสิ้น 7 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในประเด็น (2) กระบวนการให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ (7) กลไก

และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน สำหรับหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน) มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ ซึ่งอยู่ในประเด็น (2) กระบวนการให้บริการและระบบ E-Service (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน ตามรายละเอียดข้อมูลข้างต้น

นอกจากนี้ หากพิจารณาผลคะแนนการประเมินตามแบบวัดแล้ว จะพบว่า หัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน) โดยส่วนใหญ่จะอยู่ในส่วนของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งมีจำนวน 3 หัวข้อ ที่ไม่ได้รับคะแนน (0 คะแนน) ประกอบด้วย ข้อ ๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ, ข้อ ๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี และข้อ ๐30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน โดยแม้ว่า สศส. จะได้ทำการชี้แจงเพิ่มเติม พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนดแล้ว แต่สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไม่พิจารณาให้คะแนนในหัวข้อการประเมินดังกล่าว จึงเป็นสาเหตุหลักที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคะแนนการประเมินในภาพรวมของ สศส. ที่ลดลง อย่างไรก็ตาม สศส. จะนำข้อมูลผลการประเมินและการวิเคราะห์ค่าคะแนน รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสำนักงาน ป.ป.ช. มาจัดทำเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติต่อไป

### 3.2 อุปสรรคข้อจำกัดในการประเมิน ITA ของ สศส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สศส. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบประเด็นอุปสรรคข้อจำกัดที่ส่งผลกระทบต่อคะแนนการประเมินของ สศส. ดังนี้

#### 3.2.1 ความสอดคล้องของคำถามหัวข้อการประเมินกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้อง

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน หัวข้อการประเมินข้อ e9 “ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่” ซึ่งตัวเลือกคำตอบมีให้เลือกเพียงว่า เคย หรือไม่เคย เท่านั้น โดยระบบ E-Service ของ สศส. จะเป็นการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักในการส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของสำนักงานเท่านั้น แต่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ สศส. ที่ได้นำส่งรายชื่อให้กับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อทำการตอบแบบสำรวจ รวมถึงผู้ที่เข้ามาทำการตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง จะมีทั้งที่เป็นในส่วนของกลุ่มผู้รับบริการตามภารกิจของสำนักงาน และกลุ่มผู้ที่เข้ามาดำเนินการหรือทำงานร่วมกับ สศส. ซึ่งมีได้มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ระบบ E-Service ดังกล่าว ดังนั้นจึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งสำคัญที่ทำให้พบว่า มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ สศส. บางส่วน ที่ตอบแบบสำรวจโดยเลือกคำตอบว่า “ไม่เคย”

### 3.2.2 ความสอดคล้องขององค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลกับ

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล หัวข้อการประเมินข้อ ๐16 “ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ” โดยองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดให้เปิดเผยเลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขประจำตัวประชาชนของผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก แต่ สศส. พิจารณาแล้วเห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขประจำตัวประชาชน อาจเป็นการละเมิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงได้ทำการพลาถตัวเลขสี่ตัวท้ายของเลขฯ ดังกล่าว ด้วยการระบุ XXXX (4X) ก่อนนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน แต่ผลปรากฏว่า สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่พิจารณาให้คะแนนในหัวข้อการประเมินนี้ โดยให้คำอธิบายว่า “หน่วยงานเปิดเผยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีไม่ครบถ้วน” แต่เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2567 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่อง การปรับปรุงข้อมูลในเอกสารที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชนของผู้ประกอบการที่รับการคัดเลือกให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ปรับปรุงข้อมูลในเอกสารที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยเลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขประจำตัวประชาชน หรือให้ใช้วิธีการพลาถตัวเลขฯ แทน ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางที่ สศส. ได้พิจารณา ดำเนินการก่อนที่สำนักงาน ป.ป.ช. จะมีประกาศฉบับดังกล่าวนี้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการดำเนินการของ สศส. จะสอดคล้องตามประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช. แต่ยังคงไม่ได้รับการปรับปรุงเพิ่มผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ชี้แจงว่า ประกาศดังกล่าวเกิดขึ้นภายหลังจากหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่ได้ กำหนดให้จะต้องดำเนินการ และเกิดขึ้นภายหลังจากได้ประกาศผลคะแนนการประเมินเรียบร้อยแล้ว จึงไม่ส่งผลกระทบต่อผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต หัวข้อการประเมินข้อ ๐30 “การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน” โดยองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดให้เปิดเผย การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็น อนุมัติ อนุญาต ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดย สศส. พิจารณาคำนิยาม ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 “อนุญาต หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการใดที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้ หมายความว่ารวมถึงการออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประธานบัตร และการให้อาชญาบัตรด้วย” และ “กฎหมายว่าด้วยการอนุญาต” หมายความว่า บรรดากฎหมายที่มีบทบัญญัติ กำหนดให้การดำเนินการใดหรือการประกอบกิจการใดจะต้องได้รับอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้” เห็นว่า สศส. ไม่มีภารกิจการอนุมัติ อนุญาต ตาม พ.ร.บ.ฯ จึงระบุว่าไม่มีความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นกล่าว ซึ่งผลปรากฏว่า สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่พิจารณาให้คะแนนในหัวข้อการประเมินนี้ โดยให้คำอธิบายว่า “จากข้อมูลของสำนักงาน ก.พ.ร. สศส. มีภารกิจในการอนุมัติ อนุญาต ตาม พ.ร.บ.ฯ คือ การสมัครสมาชิกศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ ซึ่งมีลักษณะ เป็นการอนุมัติ ตามบทนิยามของ พ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว” แต่หากพิจารณาตามคำนิยาม การสมัครสมาชิกศูนย์สร้างสรรค์ งานออกแบบ ไม่เข้าข่ายลักษณะการอนุญาต ตาม พ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว เนื่องจากไม่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับ ความยินยอมก่อนกระทำการนั้น เป็นเพียงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานในการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้บริการศูนย์

สร้างสรรค์งานออกแบบเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สศส. ได้ทำการชี้แจงในประเด็นดังกล่าวแล้ว แต่สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไม่ได้ปรับเปลี่ยนคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้

### 3.3 แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

สศส. นำหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ (ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน) จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อหัวข้อดังกล่าว รวมถึงอุปสรรคข้อจำกัดในการประเมิน ITA ของ สศส. มาจัดทำแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นดังนี้

#### 3.3.1 การให้บริการและระบบ E-Service มีหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
e9 ทานเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service ต่างๆ ของ สศส. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับระบบ E-Service ของ สศส. ที่เปิดให้บริการ

3.3.2 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน มีหัวข้อการประเมินที่ควรปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	สื่อสารสร้างความเข้าใจองค์ประกอบด้านข้อมูลของแบบวัด OIT ให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อการประเมิน พร้อม
o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	กำหนดขั้นตอนกระบวนการสอบทานการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ถูกต้องและครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน
o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	ป.ป.ช. กำหนด โดยหากพิจารณาแล้วพบว่า การเปิดเผยข้อมูลหัวข้อการประเมินใดอาจไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อ สศส. แล้ว จะต้องแจ้งให้สำนักงาน ป.ป.ช. รับทราบผลกระทบ และเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในฐานะหน่วยงานที่กำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ต่างๆ ให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการและปฏิบัติตาม

#### 4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นำไปสู่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น ซึ่งประกอบด้วย มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<b>การให้บริการและระบบ E-Service</b>			
- พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (e9)	- ดำเนินการพัฒนา ระบบ E-Service ที่มีอยู่ของ สศส. ให้เชื่อมต่อกับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการพัฒนาการให้บริการด้านอื่นของ สศส. ให้เป็นระบบ E-Service เพิ่มขึ้น - ทำการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับระบบ E-Service ของ สศส. ที่เปิดให้บริการ	- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์	ต.ค. 67 - ก.ย. 68
<b>กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง / กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล / กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน</b>			
- สื่อสารสร้างความเข้าใจองค์ประกอบด้านข้อมูลของแบบวัด OIT และกำหนดขั้นตอนกระบวนการสอบทานการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละหัวข้อการประเมิน เพื่อให้	- จัดประชุมสื่อสารสร้างความเข้าใจองค์ประกอบด้านข้อมูลของแบบวัด OIT ให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อการประเมิน เพื่อให้สามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน - ภายหลังจากที่หน่วยงานที่รับผิดชอบของแต่ละหัวข้อการประเมินได้จัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยเรียบร้อยแล้ว จะทำการสอบทานความถูกต้องและความครบถ้วนอีกครั้ง ก่อนนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ สศส. ต่อไป	- สำนักบริหารและพัฒนองค์กร - สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	ต.ค. 67 - ก.ย. 68



มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
ถูกต้องและครบถ้วนตาม องค์ประกอบด้านข้อมูลที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (๐16) / (๐19) / (๐30)	- หากพิจารณาพบว่า การเปิดเผยข้อมูลหัวข้อการประเมินใดอาจไม่สอดคล้องกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อ สศส. แล้ว ให้ดำเนินการแจ้งไปยัง สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นลายลักษณ์ เพื่อรับทราบผลกระทบและเป็นผู้รับผิดชอบต่อ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในฐานะหน่วยงานที่กำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ต่างๆ ให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการและปฏิบัติตาม		